

Утверждено
приказом председателя комитета
социального обеспечения Курской области
от 24 сентября 2013г. № 139/1

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

Областное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Курской области
«Суджанский психоневрологический интернат»

на 2012 год, очередной финансовый 2013 год и плановый период 2014 и 2015 годов

1. **Наименование государственной услуги:** Услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в стационарных учреждениях социального обслуживания психоневрологического типа

2. **Потребители государственной услуги:** Граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет), и инвалиды (старше 18 лет), страдающие хроническими психическими заболеваниями и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе

3. **Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги**

3.1. **Показатели, характеризующие качество государственной услуги**

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для его расчета)
			Отчетный финансовый год 2011	Текущий финансовый год 2012	Очередной финансовый год 2013	1 год планового периода 2014	2 год планового периода 2015	

Количество нарушений действующего законодательства, выявленных при проведении проверок Управлением Росздравнадзора по Курской области	Ед.	Общее число	0	3	0	0	0	Акты по результатам проверок Оперативная информация учреждений Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52142-2003 "Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения" (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. N 326-ст)
Количество нарушений санитарного законодательства, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Управления Роспотребнадзора по Курской области	Ед.	Общее число	0	0	0	0	0	Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52496-2005 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения" (утвержден приказом Ростехрегулирования от 30 декабря 2005 г. N 533-ст)
Количество нарушений законодательства в области пожарной безопасности, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Госпожнадзора	Ед.	Общее число	0	0	0	0	0	Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52497-2005 "Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания" (утвержден приказом Ростехрегулирования от 30 декабря 2005 г. N 534-ст)
Обеспеченность учреждения мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормами	%	Фактическое количество/количеству по нормативу	100	100	100	100	100	Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52882-2007 "Социальное
Обеспеченность учреждения оборудованием, предметами	%	Фактическое	80	90	100	100	100	

ухода в соответствии с утвержденными нормами		количество/количеству по нормативу						обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания" (утвержден приказом Ростехрегулирования от 27 декабря 2007 г. N 560-ст)
Выполнение натуральных норм питания в соответствии с утвержденными нормами	%	Отклонение фактического количества от норматива	100	100	100	100	100	
Укомплектованность персоналом	%	Количество занятых ставок/плановое количество ставок по штатному расписанию	100	100	100	100	100	Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52883-2007 "Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания" (утвержден приказом Ростехрегулирования от 27 декабря 2007г №561-ст)
Количество граждан пожилого возраста и инвалидов, удовлетворенных качеством стационарного социального обслуживания	%	Ук-число опрошенных, удовлетворенных качеством стационарного социального обслуживания,	100	100	100	100	100	Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53060-2008 "Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания" (утвержденный приказом Ростехрегулирования от 17.12.2008 N 437-ст)
								Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53347-2009 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста" (утвержденный

Наличие и состояние документов: - устав учреждения; - руководства, правила, инструкции, методики работы с клиентами и собственной деятельности; - эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; - государственные стандарты социального обслуживания населения. Наличие набора помещений, обеспечивающих организацию и предоставление социально-медицинских услуг. В том числе: - административно-хозяйственные помещения; - помещения для проведения обучающих занятий, семинаров; - помещения для размещения клиентов и		О-общее число Опрошенны х						приказом Ростехрегулирования от 27.05.2009 N 177-ст)
		Соответств ует Стандарту	Соответс твует Стандарт у	Соответ ствует Стандар ту	Соответ ствует Стандар ту	Соответс твует Стандарт у	Соответ ствует Стандар ту	Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53348-2009 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам", утвержденный приказом Ростехрегулирования от 27.05.2009 N 178-ст)
		Имеются в наличии	Имеются в наличии	Имеются я в наличии	Имеются я в наличии	Имеются в наличии	Имеются я в наличии	
		Имеются в наличии	Имеются в наличии	Имеются я в наличии	Имеются я в наличии	Имеются в наличии	Имеются я в наличии	Постановление Администрации Курской области от 30.12.2010г. № 655-па «О государственных стандартах социального обслуживания населения в Курской области» Федеральный закон от 22 июля 2008 г. N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности"
		Имеются	Имеются	Имеются я	Имеются я	Имеются	Имеются	Постановление Минтруда РФ от 12 февраля 2001г. № 18 «Об утверждении Рекомендаций по обеспечению учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов техническими
		Имеются	Имеются	Имеются я	Имеются я	Имеются	Имеются	

предоставление им услуг в соответствии с нормами, утвержденными в установленном порядке		Имеются	Имеются	Имеются	Имеются	Имеется	Имеется	средствами и оборудованием»
В том числе:								СанПиП 2.1.2.2564-09
- доступных для инвалидов		Доступно	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно	«Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму их работы», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 ноября 2009 г. №71;
- обеспеченность всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащенность телефонной связью;		Обеспечено	Обеспечено	Обеспечено	Обеспечено	Обеспечено	Обеспечено	
- соответствие нормам пожарной безопасности;		Соответствует	Соответствует	Соответствует	Соответствует	Соответствует	Соответствует	
- соответствие нормам санитарно – эпидемического режима.		Соответствует	Соответствует	соответствует	соответствует	Соответствует	Соответствует	СанПиП 2.1.3.2630-10
Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация	%	Отношение количества занятых единиц штатного расписания к общему количеству Штатных единиц	100	100	100	100	100	«Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 г. № 58
Обеспечение работников учреждения специальной:		Отношение						Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-Г "О защите прав

- одеждой; - обувью; - инвентарем; необходимыми для исполнения служебных обязанностей по непосредственному оказанию услуг; -бесплатный ежегодный профилактический осмотр и бесплатное диспансерное наблюдение в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения Полнота предоставления социальных услуг (выполнение договорных обязательств) Обеспечение информированности клиента об услуге, порядке и	%	количества сотруднико в, получивши х меры социальной поддержки	100	100	100	100	100	потребителей" Закон Курской области об областном бюджете Постановление Курской области от 30 декабря 2010г. № 655-па «О государственных стандартах социального обслуживания населения в Курской области» Постановление Правительства РФ от 4 декабря 1995 года № 1187 «О порядке обеспечения специальной одеждой, обувью и инвентарем социальных работников государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания». Постановление Курской области от 30 декабря 2010г. № 655-па «О государственных стандартах социального обслуживания населения в Курской области» Постановление Курской области от 30 декабря 2010г. № 655-па «О государственных стандартах социального обслуживания
	%	количеству сотруднико в имеющих право на меры социальной поддержки	100	100	100	100	100	
	%	Отношение количества услуг предоставле нных клиенту к количеству услуг в соответстви и с заключенн ыми договорами	100	100	100	100	100	
			Обеспечи вается	Обеспе чивается	Обеспе чивается	Обеспечи вается	Обеспе чивается	

условиях ее получения									населения в Курской области» Отчет учреждения
Количество обоснованных жалоб	%	Общее число	Отсутствуют	Отсутствуют	Отсутствуют	Отсутствуют	Отсутствуют	Отсутствуют	
Охват проживающих осмотром врачей узких специальностей, два раза в год	%	Количество прошедших осмотры/на общее количество	100	100	100	100	100	100	

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя объема государственной услуги
		Отчетный финансовый год 2011	Текущий финансовый Год 2012	Очередной финансовый год 2013	1 год планового периода 2014	2 год планового периода 2015	
Выполнение плана койки	койки	105	105	112	105	105	Оперативная информация учреждения

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Постановление Правительства Курской области от 18.05.2007г. № 87 "О предоставлении государственных услуг"

Постановление Администрации Курской области от 30.12.2010г. № 655-па «О государственных стандартах социального обслуживания населения в Курской области»

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Печатные средства массовой информации (статьи, заметки)	О деятельности учреждения по организации стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	По мере необходимости
Печатная продукция (буклеты, информационные листы для распространения в учреждениях здравоохранения, торговли, почтовой связи, пенсионного обеспечения, банках и др.)	О названии учреждения, месте расположения, категории обслуживаемых граждан, предоставляемых услугах, порядке и условиях предоставления услуг.	По мере необходимости
Информация у входа в здание	Наименование, ведомственная подчиненность, режим работы	По мере изменения названия вышестоящей организации или учреждения
Информационный стенд (в учреждении, в доступном для обозрения месте)	Наименование учреждения; адрес; Ф.И.О., контактный телефон и часы приема руководителя; наличие лицензии; информация о категории граждан, принимаемых на обслуживание; о перечне оказываемых услуг (в т.ч. дополнительный платных с указанием тарифов); о порядке и условиях принятия на обслуживание; информация о наименовании вышестоящей организации с указанием адреса, телефона.	По мере изменения
При личном обращении	Предоставляется необходимая информация, разъяснения	При обращении

Телефонная консультация	Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, Ф.И.О. и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Необходимые разъяснения предоставляются в вежливой форме, время разговора не должно превышать 10 минут.	
-------------------------	--	--

5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания

Ликвидация учреждения или иные предусмотренные нормативными правовыми актами случаи, влекущие за собой временную невозможность оказания государственной услуги

6. Размер нормативных затрат на оказание государственных услуг (руб.): в 2013г. – 132 167,04;
в 2014г. – 132 520,33;
в 2015г. – 132 878,93

7. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если законодательством предусмотрено их оказание на платной основе - услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в стационарных учреждениях социального обслуживания предоставляются бесплатно.

7.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) на платные услуги либо порядок их установления
Постановление Администрации Курской области от 19 октября 2006г. № 107 «О Перечне гарантированных государством социальных услугах, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными учреждениями социального обслуживания Курской области» (пункт 1 раздела I Перечня).

Постановление Правительства Курской области от 12 декабря 2007г. №220 «Об утверждении тарифов на платные гарантированные социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому государственными учреждениями социального обслуживания населения Курской области» (примечание).

7.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы) утверждает Администрация Курской области по представлению Комитета социального обеспечения Курской области.

7.3. Значения предельных цен (тарифов)

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения

8. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Органы государственной власти, осуществляющие контроль за оказанием услуги
Ревизия	Согласно графику	Комитет социального обеспечения Курской области
Плановая проверка	Согласно графику	Комитет социального обеспечения Курской области
Внеплановая проверка	По мере необходимости	Комитет социального обеспечения Курской области

9. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

9.1. Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя

9.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания

Отчетность о качестве и объемах оказываемой государственной услуги – годовая предоставляется до 25 января следующего за отчетным годом

Отчетность об объемах оказания государственной услуги – квартальная предоставляется ежеквартально до 10 числа следующего месяца.

9.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания

10. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания оперативная информация по исполнению показателей качества оказываемой государственной услуги предоставляется ежеквартально до 10 числа следующего месяца.